



Keck Medicine of USC

Keck Hospital
of USC

USC Arcadia
Hospital

USC Norris
Cancer Hospital

USC Verdugo
Hills Hospital

Asistencia financiera y opciones de descuento para pacientes

Ayuda Para Pagar Su Factura:

Keck Medicine of USC se dedica a garantizar que se extienda a todos una atención compasiva y de calidad, independientemente de su capacidad de pago. El programa de Asistencia Financiera de Keck Medicine of USC y las opciones de descuentos ayudan a que los servicios médicamente necesarios estén a disposición de los miembros de su comunidad. Esto incluye a personas que no cuenten con seguro médico y no puedan pagar sus facturas del hospital, así como a pacientes que sí tengan seguro, pero que no puedan pagar su atención. Dependiendo de las circunstancias, los ingresos y el tamaño de la familia, algunos pacientes no tendrán que pagar por los servicios; a otros se les puede pedir que hagan un pago parcial. Keck Medicine of USC no cobrará a los pacientes más de los montos generalmente facturados (AGB, por sus siglas en inglés) por atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria.

Los pacientes cuyos ingresos familiares sean 400% o menos de los límites federales de pobreza pueden ser elegibles para recibir asistencia a

través del Programa de Asistencia Financiera de Keck Medicine of USC. Si no tiene seguro de salud, podemos ayudarle con su solicitud de Medi-Cal. Si está recibiendo servicios en Keck Medicine of USC, podemos ayudarlo con el proceso de solicitud de Medi-Cal. Durante la inscripción abierta es posible que pueda obtener cobertura bajo Covered California. Tenemos muchas formas de ayudarle a usted y a su familia.

Dado que la ley de California no permite que el hospital contrate médicos, su Programa de Asistencia Financiera (FAP) no necesariamente se extiende a los servicios médicos. Sin embargo, la ley exige que ciertos médicos limiten el pago esperado de pacientes elegibles que no tienen seguro o que tienen altos costos médicos, y cuyos ingresos se encuentran en o por debajo del 400% del nivel federal de pobreza. (Para obtener información sobre los lineamientos de pobreza, visite el sitio web del Departamento de Salud y Servicios Humanos en: <https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines>)



Asistencia financiera y opciones de descuento para pacientes

Ayuda Para Pagar Su Factura:

Proceso De Solicitud:

Por favor, visite la oficina de admisiones, registro o el personal/departamentos de recepción en cualquiera de nuestras ubicaciones para solicitar una copia de todos y cada uno de nuestros documentos de asistencia financiera. Podemos proporcionárselos.



Por Correo Postal:

Keck Medicine of USC
Patient Accounting - FAA Coordinator
1000 S. Fremont St.
Alhambra, CA 91803

USC Arcadia Hospital
Patient Financial Services - FAA Coordinator
300 W. Huntington Drive
Arcadia, CA 91007



Por Teléfono:

Llame a Keck Medicine of USC
de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m. PST
al (855) 532-5729

Llame al USC Arcadia Hospital
de lunes a viernes de 8 a. m. a 4:30 p.m. PST
al (626) 574-3594



Por Correo Electrónico:

pfscustomerservice@med.usc.edu



En Persona:

Por favor, visite la oficina de admisiones, registro o el personal/departamentos de recepción en cualquiera de nuestras ubicaciones para solicitar una copia de todos y cada uno de nuestros documentos de asistencia financiera. Podemos proporcionárselos.



Sitios Web:

www.keckmedicine.org

Este sitio web incluye información de precios y acceso a todos los documentos de Asistencia Financiera.

Programa De Quejas Sobre La Facturación Hospitalaria:

Si cree que se le denegó la asistencia financiera de forma incorrecta, puede presentar una queja ante el Programa de quejas sobre facturación hospitalaria del estado de California. Visite hospitalbillcomplaintprogram.hcai.ca.gov para obtener más información y presentar una queja.

Para Obtener Más Ayuda:

Existen organizaciones gratuitas de defensa del consumidor que lo ayudarán a entender el proceso de facturación y pago. Puede llamar a Health Consumer Alliance al 888-804-3536 o acudir a healthconsumer.org para obtener más información. También puede solicitar directamente los programas que se enumeran a continuación:

- Medi-Cal: <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/pages/applyformedi-cal.aspx>
- Ley del cuidado de salud a bajo precio: www.healthcare.gov para solicitarla por teléfono, llame al 1-800-318-2596
- Medicare: www.ssa.gov/medicare/apply.html

Intérprete De Idiomas:

La política de asistencia financiera, la solicitud de asistencia financiera y el resumen en lenguaje sencillo están disponibles en inglés, español, armenio y chino en línea y si se solicita.

Si desea que un intérprete le ayude con un idioma diferente, comuníquese con nuestro Departamento de Servicio de Atención al Cliente al 855-532-5729 o con USC Arcadia Hospital al 626-574-3594 y le ayudaremos.