



# Keck Medicine of USC

Keck Hospital  
of USC

USC Arcadia  
Hospital

USC Norris  
Cancer Hospital

USC Verdugo  
Hills Hospital

환자를 위한 재정 지원 및 할인 옵션

## 청구서 납부를 도와드립니다.

Keck Medicine of USC는 지불 능력에 관계없이 모든 사람에게 온정적인 양질의 의료 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. Keck Medicine of USC의 재정 지원 프로그램 및 할인 옵션은 지역사회 구성원에게 의학적으로 필요한 서비스를 제공하도록 돕습니다. 의료 보험이 없어 병원비를 지불할 수 없는 사람이나 보험이 있지만 치료비를 지불할 수 없는 사람들도 여기에 포함됩니다. 상황, 소득, 가족 규모에 따라 서비스 비용을 지불하지 않아도 되는 환자도 있고, 일부만 지불하면 되는 환자도 있습니다.

Keck Medicine of USC에서는 응급 진료나 기타 의학적으로 필요한 진료에 대해 환자에게 AGB(일반적으로 청구되는 금액)를 초과하여 청구하지 않습니다.

가족 소득이 연방 빈곤 가이드라인의 400% 이하인 환자는 Keck Medicine of USC의 재정 지원 프로그램을 통해 지원 받을 수 있습니다. 보험에 가입하지 않은 경우 Medi-Cal 신청을

도와드릴 수 있습니다. Keck Medicine of USC에서 제공된 서비스를 받는 경우, Medi-Cal 신청 절차를 도와드릴 수 있습니다. 공개 등록 기간 동안에는 Covered California로 보험 혜택을 받을 수도 있습니다. 귀하와 귀하의 가족을 도울 수 있는 방법은 다양합니다.

캘리포니아 법에 따라 병원에서 의사를 고용할 수 없으므로, 재정 지원 프로그램(FAP)이 반드시 의사 서비스까지 확대 적용되지는 않습니다. 그러나 법에 따라 특정 의사는 소득이 연방 빈곤 기준의 400% 이하이며, 보험에 가입하지 않았거나 고액 의료비를 부담하는 적격 환자에게 예상 지불액을 제한해야 합니다. (빈곤 지침에 대한 자세한 내용은 미국 보건복지부(Department of Health & Human Services) 웹사이트 참조: <https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines>)



# Keck Medicine of USC

Keck Hospital  
of USC

USC Arcadia  
Hospital

USC Norris  
Cancer Hospital

USC Verdugo  
Hills Hospital

환자를 위한 재정 지원 및 할인 옵션

## 청구서 납부를 도와드립니다.

### 신청 방법:

재정 지원 신청서, 재정 지원 정책, 청구 및 수금 정책, 일반 언어 요약본이 모든 환자에게 다양한 언어로 제공됩니다.



#### 우편:

Keck Medicine of USC  
Patient Accounting - FAA Coordinator  
1000 S. Fremont St.  
Alhambra, CA 91803

USC Arcadia Hospital  
Patient Financial Services - FAA Coordinator  
300 W. Huntington Drive  
Arcadia, CA 91007



#### 전화:

Keck Medicine of USC로 전화, 월요일 - 금요일 오전 8시 - 오후 5시(태평양 표준시), (855) 532-5729

USC Arcadia Hospital로 전화, 월요일 - 금요일 오전 8시 - 오후 4시 30분(태평양 표준시), (626) 574-3594



#### 이메일:

pfscustomerservice@med.usc.edu



#### 직접 방문:

모든 재정 지원 서류의 사본을 요청하려면 모든 지점의 입원, 등록 또는 고객 대응 직원/부서를 방문하세요. 제공해 드릴 수 있습니다.



#### 웹사이트:

[www.keckmedicine.org](http://www.keckmedicine.org)

이 웹사이트에서 가격 정보를 확인하고 모든 재정 지원 서류에 액세스할 수 있습니다.

### 병원비 불만 제기 프로그램:

재정 지원이 부당하게 거부되었다고 생각한다면, 캘리포니아주 병원비 불만 제기 프로그램에 불만을 제기할 수 있습니다. [hospitalbillcomplaintprogram.hcai.ca.gov](http://hospitalbillcomplaintprogram.hcai.ca.gov) 에서 자세한 정보를 확인하고 불만을 제기하세요.

### 기타 도움:

청구 및 결제 절차를 이해하도록 도와주는 무료 소비자 보호 단체가 있습니다. 자세한 내용은 건강 소비자 동맹(Health Consumer Alliance)에 888-804-3536번으로 전화하거나 [healthconsumer.org](http://healthconsumer.org) 에 방문하여 확인할 수 있습니다. 아래 기재된 프로그램을 직접 신청할 수도 있습니다.

• Medi-Cal: <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/pages/applyformedi-cal.aspx>

• 건강보험개혁법(Affordable Care Act): [www.HealthCare.gov](http://www.HealthCare.gov) 전화 신청: 1-800-318-2596

• Medicare: [www.ssa.gov/medicare/apply.html](http://www.ssa.gov/medicare/apply.html)

### 언어/통역사:

재정 지원 정책, 재정 지원 신청서 및 일반 언어 요약본은 영어, 스페인어, 아르메니아어, 중국어로 온라인 및 요청 시 제공됩니다.

다른 언어로 통역사의 도움을 받으려면 고객 서비스 부서(855-532-5729) 또는 USC Arcadia Hospital (626-574-3594)로 문의하셔서 도움 받을 수 있습니다.