

USC NORRIS CANCER HOSPITAL
KECK HOSPITAL OF USC
운영 정책

매뉴얼:	환자 액세스	정책 번호:	PA 1-1400		
제목:	재정 지원 및 할인 정책	발효일:	2015/03/26		
		개정일:	2024/01/11		
		권한 부여 승인:			
처리 담당:	전체	페이지:	1	/	11

목적

온정적이고 혁신적인 양질의 맞춤형 의료 서비스를 환자에게 제공하며 믿을 수 있는 리더가 되기 위해 노력하는 것이 목적입니다. Keck Hospital of USC, USC Norris Cancer Hospital, USC Verdugo Hills Hospital(VHH)을 아우르는 Keck Medicine of USC에서는 연구 및 임상 우수성을 위해 전념하며, 서비스를 제공하는 지역사회 의 의료 서비스를 개선하는 데 집중하고 있습니다. 지역사회에 대한 약속의 중요 요소로서 보험이 없는 저소득층, 보험이 충분하지 않거나 고액 의료비를 부담하는 환자들의 필요를 충족하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이 정책에서는 모든 EMTALA 정책 및 규정을 준수하면서 사명과 가치를 달성하기 위한 Keck Medicine of USC의 오랜 노력을 보여주는 수단을 분명하게 보여줍니다. Keck 병원 및 Norris 병원에는 응급실이 없으며 신속 대응팀 및 EMTALA 정책을 포함한 병원 정책에 따라 응급 상황을 평가합니다.

재정 지원 및 할인 정책(정책)에서는 자격을 갖춘 환자에게 적용될 수 있는 재정 지원 및/또는 할인에 관한 Keck Medicine of USC의 매개변수를 설명합니다. 또한, 이 정책은 직원에게 지시를 내리고 안내하는 양식이자 치료에 대한 재정적 의무를 이행하는 데 도움이 필요한 모든 환자와 소통하고 정책을 관리하기 위한 양식으로 작성되었습니다. Keck Medicine of USC는 지불 능력에 따라 응급 치료나 기타 의학적으로 필요한 치료를 거부하지 않습니다. 응급실 환자에게 응급 의료 상태 치료를 받기 전에 비용을 지불하도록 요구하거나 차별 없이 응급 의료 서비스를 제공하는 데 방해가 되는 채권 추심 활동을 허용하는 등, 시설에서는 개인이 응급 의료 서비스를 받지 못하도록 방해하는 행위를 해서는 안 됩니다. Keck Medicine of USC에서는 미국 외 지역에 거주하는 환자에게 재정 지원을 제공하지 않습니다.

Keck School of Medicine of USC, USC Care 또는 개인 의사가 제공하는 서비스는 병원 서비스에 포함되지 않으며, 각각 제공된 의료 서비스에 대해 별도로 비용을 청구합니다. Keck Medicine of USC는 의사 청구금에 대한 재정 지원 프로그램을 관리하지 않습니다. Keck Medicine of USC 정책에 따라 재정 지원을 승인받은 경우, 재정 지원을 고려할 수 있도록 의사 청구 사무소에 승인 서신을 제출하십시오. 이 재정 지원 정책은 병원과 관련이 없는 사업 수입으로 간주되는 비용에 적용되지 않습니다.

USC NORRIS CANCER HOSPITAL

KECK HOSPITAL OF USC

운영 정책

매뉴얼:	환자 액세스	정책 번호:	PA 1-1400		
제목:	재정 지원 및 할인 정책	발효일:	2015/03/26		
		개정일:	2024/01/11		
		페이지	2	/	11

정책

Keck Medicine of USC는 유자격 환자를 파악하고 병원 서비스 비용을 지불해야 할 재정적 의무를 충족하도록 지원하기 위해 모든 합리적인 노력을 기울일 것입니다. 재정 지원은 재정적 필요성이 입증된 환자를 돕기 위해 고안되었으며, Medicare 및/또는 Medicaid를 포함한 타사 보험 보장을 보완하거나 우회하기 위한 것이 아닙니다. 본 정책에 따라 환자가 자격을 갖추려면 민간 의료 보험(캘리포니아 의료 보험 교환을 통한 보장 포함)을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 가용 자원을 먼저 신청해야 합니다. Keck Medicine of USC에 대한 재정 지원 정보는 지역사회 전체와 Keck Medicine of USC의 환자 집단 모두에게 널리 공개됩니다. 개인이 요청하는 경우 통역사(언어, 시각, 청각) 또는 서면 자료를 통해 용이하게 검토할 수 있습니다. Keck Medicine of USC는 아래 절차 섹션에 설명된 대로 재정적 의무를 이행하는 데 도움이 필요한 모든 환자의 존엄성과 개인정보 보호를 존중합니다.

절차

1. 의사소통 및 환자/계정 증명

a. Keck Medicine of USC에서 정책을 널리 알리는 수단:

- i. Keck Medicine of USC는 웹사이트에서 정책, 재정 지원 신청서, 정책의 일반 언어 요약본을 제공합니다.
- ii. Keck Medicine of USC는 환자 또는 지역사회 구성원의 요청에 따라 정책, 재정 지원 신청서, 일반 언어 요약본의 종이 사본을 우편, Keck Medicine of USC의 입원 구역 및 환자 회계 고객센터 팀에서 무료로 제공합니다. Keck Medicine of USC는 병원 시설 공동체에서 영어 능력이 제한적인(LEP) 사람의 비율 또는 수를 알아냈습니다. Keck Medicine of USC는 서비스를 제공하는 지역사회인 로스앤젤레스 서비스 계획 지역 4를 기준으로 이러한 정책을 영어와 스페인어로 제공합니다.
- iii. Keck Medicine of USC는 Keck Medicine of USC의 웹사이트 게시물과 더불어 환자 도착 위치 및 수납 위치, 청구 사무실, 보조 서비스 장소를 포함하되 이에 국한되지 않으며 환자 수가 많은 모든 장소에 위치한 눈에 잘 띄는 게시물을 통해 Keck Medicine of USC에서 서비스를 제공하는 지역사회 구성원에게 본 정책을 통지하고 알립니다. 웹사이트와 공개 게시물을 통해 자세한 정보를 얻을 수 있는 곳을 환자에게 안내합니다.
- iv. Keck Medicine of USC는 다음과 같은 방법으로 Keck Medicine of USC에서 치료를 받는 개인에게 본 정책에 대해 통지하고 알립니다.

USC NORRIS CANCER HOSPITAL
KECK HOSPITAL OF USC
운영 정책

매뉴얼:	환자 액세스	정책 번호:	PA 1-1400		
제목:	재정 지원 및 할인 정책	발효일:	2015/03/26		
		개정일:	2024/01/11		
		페이지	3	/	11

(1) 입원 또는 퇴원 절차의 일환으로 환자에게 일반 언어 요약 사본을 제공하고 모든 본인 부담 환자에게 재정 지원 관련 서면 정보를 제공합니다. 환자가 추가 정보를 얻을 수 있는 방법을 설명한 내용이 자료에 포함되어 있습니다.

(2) (a) 정책에 따른 납부 할인 또는 자선 진료 이용 가능 여부를 수혜자에게 알리고 (b) 정책 및 신청 절차에 대한 추가 정보를 제공할 수 있는 환자 재정 서비스 부서의 전화번호와 더불어 정책, 재정 지원 신청서 사본, 정책의 일반 언어 요약본을 얻을 수 있는 직접적인 웹사이트 주소를 포함하며 (c) 환자가 **Keck Medicine of USC**의 재정 지원을 신청하는 동시에 다른 의료 보험 프로그램을 신청하거나 신청 대기 중인 경우, 이와 같은 신청으로 다른 프로그램 자격이 배제되지 않는다는 문구가 들어있는 눈에 잘 띄는 서면 통지를 포함합니다.

(3) 입원 구역 등 **Keck Medicine of USC**의 공공장소에 환자들에게 정책을 알리고 환자들이 추가 정보를 알아볼 수 있는 곳을 눈에 잘 띄게 알려주는 공공 인쇄물을 게시합니다.

(캘리포니아주 보건 및 안전법 § 127420(b); 26 U.S.C. § 501(r)—(4)(a)(5)).

- b. 정책 관련 서면 자료는 영어 및 스페인어로 제공됩니다. 재정 지원을 받기 위한 지불 옵션을 환자가 쉽게 이해하고 참여할 수 있도록 필요할 때마다 언어 통역 서비스가 제공됩니다.
- c. 작성된 신청서가 접수되면 재정 지원 결정이 가능한 한 빨리 내려집니다. **Keck Medicine of USC** 직원은 환자로부터 민간 또는 공공 의료 보험에서 치료 비용을 전액 또는 부분적으로 부담할 수 있는지 여부에 대한 정보를 알아내기 위해 합리적인 모든 노력을 기울일 것입니다. **Keck Medicine of USC** 직원이 아용 가능한 지불자 연계 옵션 전체에 대한 환자의 자격을 평가합니다.
- d. 재정 지원을 받을 수 있는 환자 병원 서비스 계정으로는 다음이 포함됩니다.
 - i. 지불 수단이 없거나 제한적이며 보험에 들지 않은 환자.

USC NORRIS CANCER HOSPITAL

KECK HOSPITAL OF USC

운영 정책

매뉴얼:	환자 액세스	정책 번호:	PA 1-1400		
제목:	재정 지원 및 할인 정책	발효일:	2015/03/26		
		개정일:	2024/01/11		
		페이지	4	/	11

ii. **Medicare** 공제액 또는 공동 보험, **Medi-Cal** 비용 부담금 등 제3자 보험에서 요구하는 대로 공제액, 공동 보험 또는 본인 부담금 등 환자 부채를 지불할 수 없으며 보험에 가입되어 있는 환자.

iii. 정의에 지정한 바에 따른 고액 의료비 환자.

e. 자격에 해당하는 환자에게는 응급 치료나 의학적으로 필요한 치료에 대해 **AGB**(일반적으로 청구되는 금액)를 초과하는 금액이 청구되지 않습니다. **AGB**를 결정하는 데 선지불 방식이 사용됩니다.

f. 일반적으로 청구되는 금액(**AGB**) 선지불 방식: 일반적으로 청구되는 금액(**AGB**)은 응급 서비스나 의학적으로 필요한 서비스에 대하여 **Keck Medicine of USC**에서 **Medicare** 행위별 수가에 사용하는 청구 및 부호화 프로세스를 기준으로 합니다. 총 예상 **Medicare** 지급액을 해당 청구건에 예상되는 청구금 총액으로 나눈 후, 1에서 이 수치를 빼서 **AGB** 비율을 계산합니다. 청구액 변경에 따라 총 청구액에 대한 **Keck Medicine of USC**의 **AGB** 감액이 조정됩니다.

2. 재정 지원 신청 절차

a. 서비스 비용을 지불할 수 없고 해당 자격을 충족하며 지불 능력 관련 정보를 협조적으로 제공하는 환자에게 **Keck Medicine of USC** 직원이 도움을 제공합니다. 신청에 전적으로 협조하지 않거나 신청서를 완전하게 작성하지 않거나 필수 문서를 제공하지 않으면, 정책에 따라 신청이 거부될 수 있습니다.

b. 환자가 개인 소득이나 가구 소득, 가족 규모 정보를 가장 최근 연도의 연방 소득 신고서 형태로 제공하고, 고용 상태라면 가장 최근의 급여 명세서 2부를 제공하는 바에 따라 재정 지원 결정이 내려질 수 있습니다.

i. 다음과 같은 추가 정보가 필요할 수 있습니다.

(1) 유동 및 비유동 자산을 포함한 모든 자산에 대한 정보. 단, 퇴직 또는 이연 보상 계획에 대한 설명은 포함되지 않아야 합니다.

(2) 화폐 자산을 보유하고 있는 금융 기관이나 상업 기관으로부터 그 가치를 확인하기 위해 계정 정보를 얻을 수 있는 권한을 **Keck Medicine of USC**에 부여하는 것을 포기하거나 해제.

(3) 적절한 기준을 결정하는 데 사용되는 가족 수(법적 자격을 갖춘 부양가족 포함).

USC NORRIS CANCER HOSPITAL

KECK HOSPITAL OF USC

운영 정책

매뉴얼:	환자 액세스	정책 번호:	PA 1-1400		
제목:	재정 지원 및 할인 정책	발효일:	2015/03/26		
		개정일:	2024/01/11		
		페이지	5	/	11

ii. 가족 소득이 연방 빈곤 수준(FPL)의 400%를 초과하는 것으로 판단되더라도, Keck Medicine of USC에서 환자를 재정 지원 자격이 있다고 간주할 수 있지만 다음의 정보가 필요할 수 있습니다.

(1) 유동 자산 및 비유동 자산 모두, 부채, 자산에 대한 청구권 등 개인 또는 가족의 순자산.

(2) 합리적인 기간 내에 의료 서비스 비용을 지불하기에 향후 수입 가능성이 충분한지 여부와 관련하여 고용 상태를 고려합니다.

(3) 비정상적인 비용 또는 부채.

(4) 특별한 상황에 따라 필요한 추가 정보.

c. Keck Medicine of USC에서 적격 정보를 받는 시점에 언제든지 재정 지원 자격이 결정될 수 있습니다. 서비스가 제공되기 이전의 사전 검증도 여기에 포함됩니다. 하지만 환자가 청구 주기 동안 Keck Medicine of USC와 협력하려면 요청 후 30일 이내에 정보를 제공하는 것이 좋습니다. 전체 추심 주기는 180일입니다. 해당 기간 동안 Keck Medicine of USC는 적격 정보를 제공하고 정책에 따른 재정 지원 제공을 계속 연장해야 하는 의무로 인해 월별 명세서와 발신 전화를 통해 환자에게 연락을 취합니다.

d. 환자가 추심 주기에 참여하지 않거나 작성한 재정 지원 신청서 및 필수 서류를 제출하지 않으면, 청구 주기 181일 이후 외부 부실 채권 대행사에 해당 계정을 맡기게 됩니다. 미납 잔액을 징수하기 위한 공식적인 수금 절차가 여기에 포함됩니다. 퇴원 후 첫 번째 청구서를 제공하고 240일 이후까지는 특별 징수 조치(ECA)를 시작하지 않습니다.

3. 재정 지원 결정 및 자격

a. 병원비 전체 또는 병원비 일부에 재정 지원 혜택을 받을 자격에 해당하려면 다음 기준을 모두 충족해야 합니다.

i. 본인 부담 환자이거나, 연간 본인 부담 의료비가 현재 환자 가족 소득 10%, 또는 이전 12개월 동안의 환자 가족 소득 10% 중 더 낮은 금액을 초과하는 것으로 문서화된 내역이 있는 환자여야 합니다.

ii. 해당 서비스는 미용 목적이 아닌 응급 상황 및/또는 의학적으로 필요한 서비스여야 합니다.

USC NORRIS CANCER HOSPITAL
KECK HOSPITAL OF USC
운영 정책

매뉴얼:	환자 액세스	정책 번호:	PA 1-1400			
제목:	재정 지원 및 할인 정책	발효일:	2015/03/26			
		개정일:	2024/01/11			
		페이지	6	/	11	

- iii. 환자의 가족 소득이 FPL의 400%를 초과하지 않아야 합니다. (캘리포니아주 보건 및 안전법 § 127400(c))
- iv. 미국 거주자여야 하며 의료 관광만을 목적으로 하여 미국으로 온 해외 환자가 아니어야 합니다.
- b. 재정 지원 자격을 결정할 때 환자의 화폐성 자산 중 첫 \$10,000.00와 첫 \$10,000.00를 초과하는 환자의 화폐성 자산 중 50%는 고려되지 않습니다.
- c. 정책에 따라 차등적으로 재정 지원을 제공합니다. 매년 다음 자격 요건을 검토하여 업데이트합니다. Keck Medicine of USC의 차등제:

FPL 차등제	100%	133%	150%	200%	201%-215%	216%-230%	231%-245%	246%-260%	261%-275%	276%-290%	291%-305%	306%-320%	321%-335%	336%-349%	>350%	400%
할인율	100%	100%	100%	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	5%	5%	5%
필수 결제 비율	0%	0%	0%	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	95%	95%	95%

- i. 본인 부담 환자 및 고액 의료비 환자 모두 할인 결제 프로그램을 신청할 자격이 있습니다.
 - (1) 본인 부담 환자: 가족 소득이 FPL의 201%에서 400% 사이에 포함되는 본인 부담 환자의 경우, Keck Medicine of USC가 제공하는 서비스에 대한 예상 지불액은 Keck Medicine of USC가 Medicare에 따라 서비스를 제공할 때 선의로 기대하는 지불액("정부 후원 프로그램 요금")으로 제한합니다. Keck Medicine of USC가 Medicare에서 정한 지불액이 없는 서비스를 제공하는 경우 Keck Medicine of USC는 적절한 할인 지불액을 정해야 합니다.
 - (2) 고액 의료비 환자: 문서화된 소득이 연방 빈곤 수준의 201%에서 400% 사이에 포함되는 고액 의료비 환자의 경우, Keck Medicine of USC에서 제공하는 서비스에 대한 예상 지불액은 (i) 보험금 적용 후 잔액 또는 (ii) Medicare 요금에 따라 적용되는 정부 후원 프로그램 요금 중 적은 금액으로 제한합니다.
- ii. 소득 수준이 FPL의 200% 이하인 경우, 병원비 전액이 면제됩니다.

USC NORRIS CANCER HOSPITAL
KECK HOSPITAL OF USC
운영 정책

매뉴얼:	환자 액세스	정책 번호:	PA 1-1400		
제목:	재정 지원 및 할인 정책	발효일:	2015/03/26		
		개정일:	2024/01/11		
		페이지	7	/	11

- d. 노숙자로 판단되거나 추정 FA 자격(아래 정의 참조)에 따라 자격이 있고 다른 재정 지원 프로그램에 참여하지 않는 환자에게는 100% 재정 지원이 제공됩니다.
- e. 보험이 없는 모든 환자에게는 Keck Medicine of USC에서 제공되는 서비스에 지정된 현금 가격이 제공됩니다. 환자 소득이 FPL의 400%를 초과하는 경우, 병원 청구금을 추가로 상각 받을 환자의 자격은 자동으로 사라집니다. 그러나 환자가 지정된 현금 가격을 지불할 수 없는 경우와 수익 주기 부관리자의 재량에 따른 경우 자격에 다른 사항을 고려할 수 있습니다. 이러한 고려 사항에는 다음이 포함됩니다.
 - i. 치명적인 의료 사건 또는 기타 특수 상황과 같은 정상 참작 사유가 있는 경우. 특정 경영진이 이러한 경우의 일부 또는 전부를 승인해야 합니다. 이러한 특수 상황을 평가하는 데 환자 재정 평가 명세서에 포함된 순자산 정보가 사용됩니다.
 - ii. 환자, 또는 환자에게 보험을 제공하는 제3자가 최근 파산에 해당되는 사실이 있는 경우.
- f. 보험이 없는 환자가 재정 지원의 일부만 받을 자격이 있는 경우 책임져야 할 총 금액을 결정할 때 총 청구액 전액이 아닌 지정된 현금 가격이 사용됩니다.
- g. 신청이 필요하지 않을 수 있는 상황:
 - i. 이전에 재정 지원 자격이 있는 것으로 확인된 환자는 6개월 동안 전체 재정 평가 절차를 반복하지 않더라도 재정 지원을 받을 수 있습니다.
- h. 요청된 모든 서류를 바탕으로 자격 여부가 결정됩니다.
- i. 환자가 필요 이상의 금액을 지불한 것으로 판단되는 경우, 환불이 이루어집니다.
- j. 재정 지원 결정에 이의를 제기하는 환자는 수익 주기 부관리자에게 요청서를 제출할 수 있습니다.

4. 계정 관리/통지 요건

- a. Keck Medicine of USC는 입원 구역 및 등록 구역, 외래 진료실, 환자 계정 사무실을 포함하여 환자 수가 많은 모든 장소에 본 정책의 이용 가능 여부를 게시합니다.

USC NORRIS CANCER HOSPITAL
KECK HOSPITAL OF USC
운영 정책

매뉴얼:	환자 액세스	정책 번호:	PA 1-1400		
제목:	재정 지원 및 할인 정책	발효일:	2015/03/26		
		개정일:	2024/01/11		
		페이지	8	/	11

- b. **Keck Medicine of USC**에서는 자격 관련 정보 등 정책의 이용 가능 여부에 대한 정보와 더불어 추가 정보를 위한 연락처 정보가 포함된 서면 통지를 환자에게 제공합니다. 외래 진료를 받고 해당 진료에 대해 청구를 받을 수 있지만, 입원 환자로 입원하지 않은 환자에게도 이 서면 통지를 제공합니다.
- c. **Keck Medicine of USC** 청구서에서는 청구 시 보험 적용 증명을 제공하지 않은 모든 환자에게 정부 후원 프로그램의 이용 가능 여부를 알립니다. **Keck Medicine of USC**에서는 환자 청구서와 함께 다음 정보를 제공합니다.
 - i. **Keck Medicine of USC**에서 제공된 서비스 비용 명세서.
 - ii. 환자가 **Medicare, Healthy Families, Medi-Cal** 또는 기타 보험을 포함하여 의료 보험에 가입되어 있는 경우 **Keck Medicine of USC**에 알려 달라는 요청.
 - iii. 환자가 정부 후원 보험 적용을 위한 신청서를 받을 수 있는 방법, **Keck Medicine of USC**에서 신청서를 제공할 것임을 나타내는 설명.
 - iv. 환자가 **Keck Medicine of USC**의 정책 정보를 알아보고 재정 지원을 신청하는 방법을 확인할 수 있는 **Keck Medicine of USC** 전화번호.
- d. 환자 청구서마다 재정 지원 이용 가능성을 눈에 잘 띄게 표현하는 문구가 포함됩니다. 병원 서비스 날짜 및 제3자에게 청구되었는지 여부도 청구서에 표시됩니다.
- e. 환자 청구서에는 환자가 청구서에 대해 문의할 수 있는 주소와 전화번호를 포함하여 **Keck Medicine of USC** 담당자 정보가 포함됩니다. 환자 청구 관련 질문은 전화 또는 서면으로 즉시 답변을 받을 수 있습니다.
- f. 환자가 추심 주기에 참여하지 않아 공식 추심이 필요한 경우, **Keck Medicine of USC**는 본 정책에 따라 공정한 채무 및 추심 관행을 모두 따를 것이며 환자를 존엄성, 존중, 연민의 태도로 대하며 조치를 취할 것입니다. 공식 추심에 앞서 **Keck Medicine of USC**는 다음 내용이 포함된 서면 통지를 제공합니다.
 - i. 해당 지역에서 이용할 수 있는 비영리 신용 상담 서비스.

USC NORRIS CANCER HOSPITAL
KECK HOSPITAL OF USC
운영 정책

매뉴얼:	환자 액세스	정책 번호:	PA 1-1400		
제목:	재정 지원 및 할인 정책	발효일:	2015/03/26		
		개정일:	2024/01/11		
		페이지	9	/	11

- ii. 캘리포니아 건강 및 안전법 127430(a)절에 따른 환자의 권리를 나타내는 일반 언어 요약본.
- iii. 환자에게 전송되는 정보 알림: (1) 서비스 시작일. (2) 채무가 양도되는 법인의 이름. (3) 항목별 청구서를 받는 방법. (4) 재정 지원 신청서.
- g. 재정 지원 여부를 평가 중인 계정은 재정 지원 평가가 종료될 때까지 내부 또는 외부 추심 기관에 넘겨지지 않으며, 이는 환자가 요청된 정보를 제공하지 않거나 재정 지원을 진행하는 데 협조하지 않는 경우 재정 지원 평가가 종료됩니다.
- h. 모든 수금 활동은 Keck Medicine of USC 수금 직원과 외부 추심 대행사가 모두 준수하는 서면 절차를 기반으로 합니다. 청구 및 수금 정책 사본은 환자 회계 부서 또는 웹사이트 www.keckmedicine.org에서 여러 언어로 제공됩니다. 당사는 외부 추심 대행사와 계약을 유지하여 해당 대행사가 채권 추심과 관련하여 Keck Medicine of USC의 표준 및 관행 범위를 준수하고 합리적인 지불 계획에 대한 Keck Medicine of USC 프로그램을 준수하도록 요구해야 합니다. 외부 추심 대행사 역시 환자에게 재정 지원 프로그램 및 신청 절차에 대한 도움을 줄 것입니다. 재정 지원 프로그램에 따라 자격이 되는 모든 환자는 외부 추심 기관 처리 과정에서 제외되며 부정적인 신용 보고는 삭제됩니다. 공식 채권 추심은 주 및 연방 추심법에 따라 일관된 방식으로 진행됩니다.
- i. 승인된 병원 직원만이 재정 지원 결정을 내립니다. 분쟁이 발생하는 경우 환자 또는 보증인은 분쟁을 뒷받침할 추가 정보를 제공하여 수익 주기 부관리자에게 서면으로 검토를 요청할 수 있습니다.

Keck Medicine of USC

수신: 수익 주기 부관리자(Associate Administrator of Revenue Cycle)
1000 S Fremont Ave., Unit 16, Building A13
Alhambra, CA 91803

- j. 다음 주소로 재정 지원 신청서 및 필수 서류를 보내십시오.

Keck Hospital of USC, USC Norris Cancer Hospital, USC Verdugo Hills Hospital:

USC NORRIS CANCER HOSPITAL
KECK HOSPITAL OF USC
운영 정책

매뉴얼:	환자 액세스	정책 번호:	PA 1-1400		
제목:	재정 지원 및 할인 정책	발효일:	2015/03/26		
		개정일:	2024/01/11		
		페이지	10	/	11

- 재정 지원 코디네이터에게 문의 - 855-532-5729번(모든 시설의 연락처)
- 모든 시설용 보안 팩스: 323-865-5672
- 우편: Keck Medicine of USC
재정 지원 코디네이터
1000 S Fremont Ave., Unit 16, Building A13
Alhambra, CA 91803

5. 재정적 자격이 있는 환자의 결제 계획은 이자 비용 없이 제공됩니다

- a. 할인 결제 자격이 있는 환자는 연장 결제 계획을 수립하는 데 협조해야 합니다. Keck Medicine of USC와 환자는 지불 계획 조건을 협상해야 하며, Keck Medicine of USC는 환자의 가족 소득 및 필수 생활비를 고려해야 합니다. Keck Medicine of USC와 환자가 연장된 지불 계획에 합의할 수 없는 경우, Keck Medicine of USC에서는 시간 경과에 따라 지불해야 할 금액을 기준으로 합리적인 지불 계획을 수립해야 합니다. 아래에 결제 계획 표가 만들어져 있으며, 이 표와 다르게 적용하는 경우 수익 주기 부관리자의 승인을 받아야 합니다.

	필요에 따라 지불해야 하는 총 금액 및 지불 개월 수		
총 미납 금액	\$1 ~ \$500	\$501 ~ \$3,000	\$3001 이상
직원이 승인할 수 있음	6개월	12개월	24개월
관리자의 승인 필요	12개월	24개월	36개월

- b. 90일 동안 예정된 결제를 받지 못한 결제 계획만 채무 불이행으로 간주합니다.
- c. 결제 불이행으로 선언하기 전에, 전화와 서면으로 환자에게 연락을 시도합니다.
- d. 연체된 결제 계획 계정은 공식 추심 절차로 이전됩니다.

참조

- 1986년 국세법, 501(r)절.

USC NORRIS CANCER HOSPITAL
KECK HOSPITAL OF USC
운영 정책

매뉴얼:	환자 액세스	정책 번호:	PA 1-1400		
제목:	재정 지원 및 할인 정책	발효일:	2015/03/26		
		개정일:	2024/01/11		
		페이지	11	/	11

첨부

- 정의
- 제한적 영어 구사자(LEP) 환자를 위한 지원

정책 번호 PA 1-1400의 발효일/개정일		
발효:	2015/03/26	관리 이사회
개정:	2016/06/30	관리 이사회
개정:	2017/07/25	정책 위원회
개정:	2019/06/25	정책 위원회
검토	2021/02/09	정책 위원회
개정:	2022/01/11	정책 위원회
개정:	2024/01/11	정책 위원회
키워드:	자선, 빈곤	

정의

자선 진료	제3자 지불자가 책임을 지지 않고 환자가 지불할 수 없으며 병원에서 지불을 기대할 수 없는 환자에게 병원에서 제공하는 치료의 일부.
할인 결제 자격을 갖춘	소득이 연방 빈곤 수준의 201%에서 400% 사이에 포함되는 재정적 환자일 경우 응급 서비스 및 의료적으로 필요한 서비스에 부과되는 제한적인 예상 지불금.
특별 징수 조치 법적 절차 또는 사법적 절차가 필요하거나 소비자 신용 보고 기관/신용 조사 기관에 책임자에 대한 불리한 정보를 보고할 필요가 있는 자기 부담금 계정의 지불금 수령과 관련된 법안에서 책임자에게 적용되는 모든 조치. 법적 절차 또는 사법적 절차를 거치지 않고 수금 목적으로 본인 부담금 계정을 타인에게 양도하거나 신용 기관/신용 조사 기관에 불리한 정보를 보고하는 행위는 ECA에 포함되지 않습니다.	
필수 생활비	다음에 해당하는 모든 비용: 임대료 또는 주택 지불금 및 유지비, 식료품 및 가정용품, 공과금 및 전화요금, 의류비, 의료비 및 치과 비용, 보험, 학교 또는 보육, 자녀 및 배우자 지원, 보험, 주유비, 수리비를 포함한 교통 및 자동차 비용, 할부금, 세탁 및 청소, 기타 특별 비용
지정된 현금 가격	보험이 없거나 병원의 할인 결제 정책에 따라 자격이 있는 환자에게 제공되는 서비스 비용 전액에서 할인을 적용한 이후의 예상 지급 금액.
연방 빈곤 수준	캘리포니아에 적용 가능한 가족 규모에 따라 다양한 프로그램에 참여할 수 있는 재정적 자격을 결정하기 위해 연방 보건 복지부가 주기에 따라 도입하는 가장 최근의 빈곤 지침.
노숙자	다음에 거주하는 경우 노숙자에 해당함: <ol style="list-style-type: none">1. 다음과 같이 사람이 거주할 수 없는 장소: 거리, 자동차, 버려진 건물, 공원.2. 비상 대피소.3. 임시 주택 또는 지원 주택(거리나 쉼터에서 온 사람들을 위한 주택).4. 위의 장소 중 모든 곳에 거주하며 병원/기관에 단기로(30일 이하) 머무는 경우.5. 개인 주택에 거주하지만 일주일 이내에 퇴거할 예정인 경우.

6. 시설에 있지만 일주일 이내에 퇴소할 예정이고 퇴소할 기관에서 퇴소 계획의 일부로 주택을 제공하지 않는 경우.
7. 환자가 가정 폭력의 피해자이기 때문에 안전한 주거 환경이 없는 경우.
8. 거주 가능한 거주지가 확인되지 않았고 주택을 구하는 데 도움이 되는 자원이나 지원망이 없는 경우.

출처: 사무실

http://www.dmh.co.la.ca.us/Hah/documents/COUNTRYS_3_%20Homelessness_%20Eligibility_%20Doc_Guide.pdf#search=%22defining%20homelessness%22

소득 임금, 급여, 사회보장수당, 공적 부조, 실업 및 산재 보상, 재향군인 수당, 자녀 양육비, 위자료, 연금, 정기 보험 및 연금 지급, 유산 및 신탁 소득, 은행 예금으로 인출한 자산, 부동산 또는 유동 자산 매각, 일회성 보험 또는 보상금 등이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다.

의학적으로 필요한 서비스 의학적으로 필요한 서비스 또는 치료란 환자의 치료 또는 진단에 절대적으로 필요하고 생략할 경우 환자의 상태, 질병 또는 부상에 중대한 악영향을 미칠 수 있으며 선택적 또는 미용적 수술이나 치료로 간주되지 않는 서비스.

환자 본 정책의 목적상 환자란 서비스를 원하는 개인 또는 서비스에 대한 재정적 책임이 있는 개인을 의미합니다. **Keck Medicine of USC**에서는 정신적 무능력자나 미성년자가 아닌 한 보증인을 환자로 정의합니다.

고액 의료비 환자 다음 요건을 모두 충족하는 환자:

1. 타사 보험이 적용되는 환자(즉, 본인 부담 환자가 아님).
2. 가족 소득이 연방 빈곤 수준의 400%를 초과하지 않는 환자.
3. 지난 12개월 동안 **Keck Medicine of USC**에서 개인이 부담한 연간 본인 부담 비용이 환자의 현재 가족 소득 10%를 초과하는 환자, 또는 연간 본인 부담 의료비가 환자의 현재 가족 소득 10%를 초과하는 환자 중 낮은 금액(환자가 이전 12개월 동안 환자 또는 환자 가족이 지불한 의료비에 대한 문서를 제공하는 경우).

추정 FA 자격

Keck Medicine of USC는 보험에 가입하지 않았거나 보험이 충분하지 않은 환자 집단의 일부가 기존 재정 지원(FA) 신청 과정에 참여하지 않을 수 있음을 인식하고 있습니다. 환자가 필요한 정보를 제공하지 않는 경우, Keck Medicine of USC에서는 자동화된 예측 점수 도구를 사용하여 환자의 자선 진료 자격을 확인합니다. PARO™ 도구는 공개적으로 사용 가능한 데이터 소스를 기반으로 환자가 자선 진료 자격을 충족할 가능성을 예측합니다. PARO는 환자가 속해 있을 가능성이 높은 사회경제적 지위와 환자의 가구 소득 및 규모에 대한 추정치를 제공합니다.

본인 부담 환자

다음 기준을 충족하는 환자:

1. 타사 보험이 없음.
2. Medi-Cal 또는 기타 정부 지원 프로그램 없음.
3. 산재 보험, 자동차 보험 또는 Keck Medicine of USC에서 결정하고 문서화한 기타 보험의 적용을 받지 않음.

LEP(제한적 영어 구사자) 환자를 위한 지원:

참고: 본인의 언어로 도움을 받기를 원하시는 경우에는 855-532-5729번으로 전화하시거나 병원 입원 창구(admitting office)를 방문하셔서 자세한 정보를 얻으실 수 있습니다. 입원 창구는 병원 앞쪽에 있으며 월요일부터 금요일까지, 오전 8시부터 오후 5시까지 열려있습니다. 장애가 있는 분들을 위한 점자, 큰 활자, 음성, 다른 사용이 쉬운 전자 형식으로 된 문서 등의 보조 장치 및 서비스도 이용하실 수 있습니다. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.